

Algemene Voorwaarden Haver Fotografie

Artikel 1. Wat bedoel ik met:

- Offerte het aanbod van Haver Fotografie aan jou (de opdrachtgever) om een opdracht uit te voeren.
- Overeenkomst: de afspraak die we samen maken over de opdracht.
- Opdracht: de fotoshoot, het product of de dienst die Haver Fotografie voor jou uitvoert/levert.
- Opdrachtnemer: Haver Fotografie, Arthur Haver ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99211521.
- Opdrachtgever: jij of degene voor wie de opdracht wordt uitgevoerd.
- Annuleren: het afzeggen of stoppen van de opdracht.
- Schriftelijk: een mail of ander bericht waaruit duidelijk is wie het stuurt en dat het inderdaad van die persoon komt.
- Gebruik: het vermenigvuldigen of openbaar maken van foto's (zoals in de Auteurswet).
- AW: de Nederlandse Auteurswet van 1912.

Artikel 2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden op alle afspraken die je met Haver Fotografie maakt, alle offertes en opdrachten. Als je eigen voorwaarden hebt (bijvoorbeeld standaard voorwaarden), dan gelden die alleen als we dat samen schriftelijk afspreken.

Artikel 3. Ons aanbod

Ik stuur je een offerte, prijsopgave of afspraak per mail of schriftelijk. Dit aanbod geldt 30 dagen, tenzij anders staat vermeld. Prijzen kunnen veranderen als er iets onverwachts gebeurt (bijvoorbeeld stijgende kosten). Dan laat ik je dat weten.

Artikel 4. Accepteren van de opdracht

Je accepteert de offerte of afspraak door dit aan mij te laten weten via mail of brief. Doe je dat niet, maar ga ik toch aan de slag, dan ga ik ervan uit dat je akkoord bent. Ik kan een opdracht weigeren als ik later denk dat het niet (meer) verantwoord is om uit te voeren. Eventuele veranderingen in de opdracht bespreken we samen, en dat kan de prijs aanpassen.

Artikel 5. Cadeaubonnen

Ik verkoop alleen cadeaubonnen met jouw naam erop. Deze cadeaubonnen kun je niet teruggeven en je hebt geen recht op bedenktijd. Ze zijn 2 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. Daarna vervalt de waarde. Als je een cadeaubon gebruikt voor iets dat goedkoper is dan de waarde, krijg je het verschil niet terug.

Artikel 6. Hoe voer ik de opdracht uit?

Ik zet mijn beste beentje voor en werk zoals je van mij gewend bent. Jij helpt mee door ervoor te zorgen dat de situatie zo fijn mogelijk is om te fotograferen. Dit kan ook

betekenen dat je anderen vraagt mee te werken. Ik bewerk foto's voor de beste uitstraling (denk aan kleur, licht en kleine storende details), maar uitgebreide nabewerking kan extra kosten geven en doe je altijd in overleg met mij.

Artikel 7. Fotoboeken

Ik maak de fotoboeken zoals ik dat mooi vind en bij mijn stijl past. Jij mag kiezen welke foto's erin komen binnen 4 weken nadat je de eerste selectie foto's ontvangt. Daarna maken wij een selectie. Je kunt maximaal twee keer wijzigingen doorgeven, extra aanpassingen kunnen extra kosten geven. Ik druk het boek pas als jij helemaal tevreden bent. Ben ik eenmaal met de ontwerpfase begonnen, dan moet je het boek ook afnemen.

Artikel 8. Levering

Tenzij anders afgesproken, probeer ik foto's binnen deze termijnen klaar te hebben:

- Fotoshoots: ongeveer 3 weken
- Bruiloften: ongeveer 6 weken

Je krijgt dan een online link waar je de foto's kunt bekijken, twee maanden gratis. Wil je de link langer houden, dan kan dat tegen een kleine vergoeding.

Foto's krijg je standaard in kleur en sommigen in zwart-wit.

Fotoboeken lever ik meestal 8 weken na betaling. Sommige producten hebben een langere levertijd, daarover informeer ik je vooraf. Je betaalt altijd eerst, daarna krijg je het product. Ik verstuur meestal met DHL. RAW-bestanden krijg je niet.

Artikel 9. Betaling en kosten

Als we niets anders afspreken, reken ik de prijzen die gebruikelijk zijn voor mijn diensten. Als ik extra werk doe, breng ik dat eerlijk in rekening. Prijzen voor particuliere klanten zijn inclusief btw, voor bedrijven exclusief, tenzij we iets anders afspreken.

Artikel 10. Betalen

Je ontvangt een factuur per mail, tenzij we anders afspreken. Bij opdrachten boven €400 (excl. btw) vragen we minimaal 20% aanbetaling voordat ik begin, tenzij we iets anders hebben afgesproken. De rest betaal je binnen 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 11. Annuleren en opschorten

Betaal je niet op tijd, dan mag ik mijn werkzaamheden stilleggen tot je betaald hebt. Kom je niet op tijd of lever je niet de benodigde informatie aan, dan kan ik de opdracht opschorten of beëindigen.

Annuleer je zelf, dan breng ik 25% van het afgesproken totaalbedrag in rekening.

Als we door bijvoorbeeld ziekte of slecht weer niet op de afgesproken dag kunnen fotograferen, proberen we in overleg een nieuwe datum te plannen (maximaal drie keer).

Ook als je de foto's of producten uiteindelijk niet gebruikt, blijf je wél betalen.

Als je te laat betaalt, rekenen we wettelijke rente over het openstaande bedrag.

Artikel 12. Klachten

Heb je een klacht? Laat het mij dan binnen 7 dagen na ontvangst van jouw foto's weten. Daarna kan ik er helaas niets meer aan doen. Klachten ontslaan je niet van de plicht om te betalen.

Artikel 13. Auteursrecht

Ik blijf eigenaar van alle foto's en aanverwante rechten. Ik mag de foto's gebruiken voor bijvoorbeeld mijn website, social media of promotie, tenzij we anders afspreken.

Je mag foto's niet voor zakelijke of commerciële doeleinden gebruiken zonder mijn toestemming.

Je mag de foto's wel voor privé gebruiken en binnen je familie of vriendenkring delen, maar anders mag je ze niet zomaar kopiëren of openbaar maken.

Ik verzoek je om mij altijd te noemen als maker als je foto's gebruikt.

Wil je foto's bewerken? Vraag dan eerst toestemming.

Gebruik je foto's zonder mijn toestemming? Dan breng ik een boete in rekening van drie keer het normale licentiebedrag.

Artikel 14. Portretrecht

Ik mag de foto's ook gebruiken voor mijn eigen promotie en eventueel aan derden licentiëren. Wil je niet dat ik jouw portret openbaar maak, laat dat dan voor de opdracht schriftelijk weten.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Ik ben alleen aansprakelijk als ik opzettelijk of heel onzorgvuldig ben geweest, en dan maximaal tot het bedrag dat je aan ons betaald hebt.

Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kleurverschillen op jouw scherm of afdrukken die je niet via mij hebt laten maken.

Artikel 16. Wijzigingen algemene voorwaarden

Ik kan deze voorwaarden wijzigen. Dit laat ik je dan op tijd weten. Als je niet akkoord bent met de nieuwe voorwaarden, mag je de opdracht beëindigen voordat ze ingaan.

Artikel 17. Overige

Als één van deze voorwaarden niet geldig is, blijven de anderen gewoon gelden.

Op onze afspraken is altijd het Nederlandse recht van toepassing.